



PROPOSTA COMERCIAL

CÂMARA MUNICIPAL DE SINES

"AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS PARA MONITORIZAÇÃO DE MÉDIA / CLIPPING 2024"
PROCESSO N.º 2023/300.10.005/1069

CISION

A CISION

É líder mundial na disponibilização de software, serviços e ferramentas para a atividade das Relações Públicas e Marketing.

Os profissionais de comunicação usam os serviços Cision para os ajudar a gerir a sua marca, desde a identificação de influenciadores-chave à melhor forma de se conectar com a sua audiência, passando pela monitorização tradicional de media e social media até à análise inteligente e rigorosa de resultados.

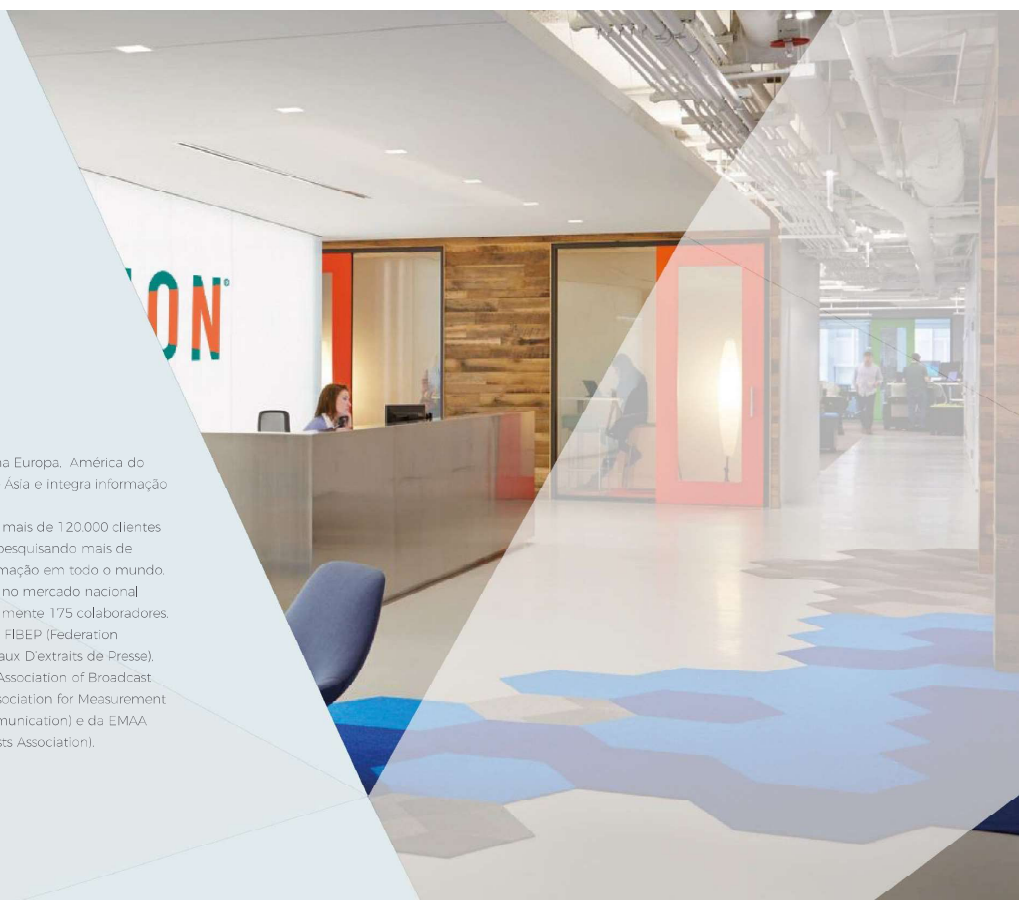
A Cision oferece soluções de gestão face à evolução permanente do panorama mediático – através da plataforma CisionPoint, o software premiado pela SIIA e líder do mercado global.

A Cision está presente na Europa, América do Norte, América do Sul e Ásia e integra informação de mais de 190 países.

Conta atualmente com mais de 120.000 clientes e 5.000 colaboradores, pesquisando mais de 300.000 fontes de informação em todo o mundo.

A Cision Portugal opera no mercado nacional desde 1982 e tem atualmente 175 colaboradores.

A CISION é membro da FIBEP (Federation Internationale des Bureaux D'extraits de Presse), da IABM (International Association of Broadcast Monitors), da AMEC (Association for Measurement and Evaluation of Communication) e da EMAA (European Media Analysts Association).



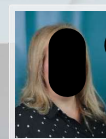


OUTRAS
ENTIDADES QUE
TRABALHAM
COM A CISION

SUMÁRIO EXECUTIVO

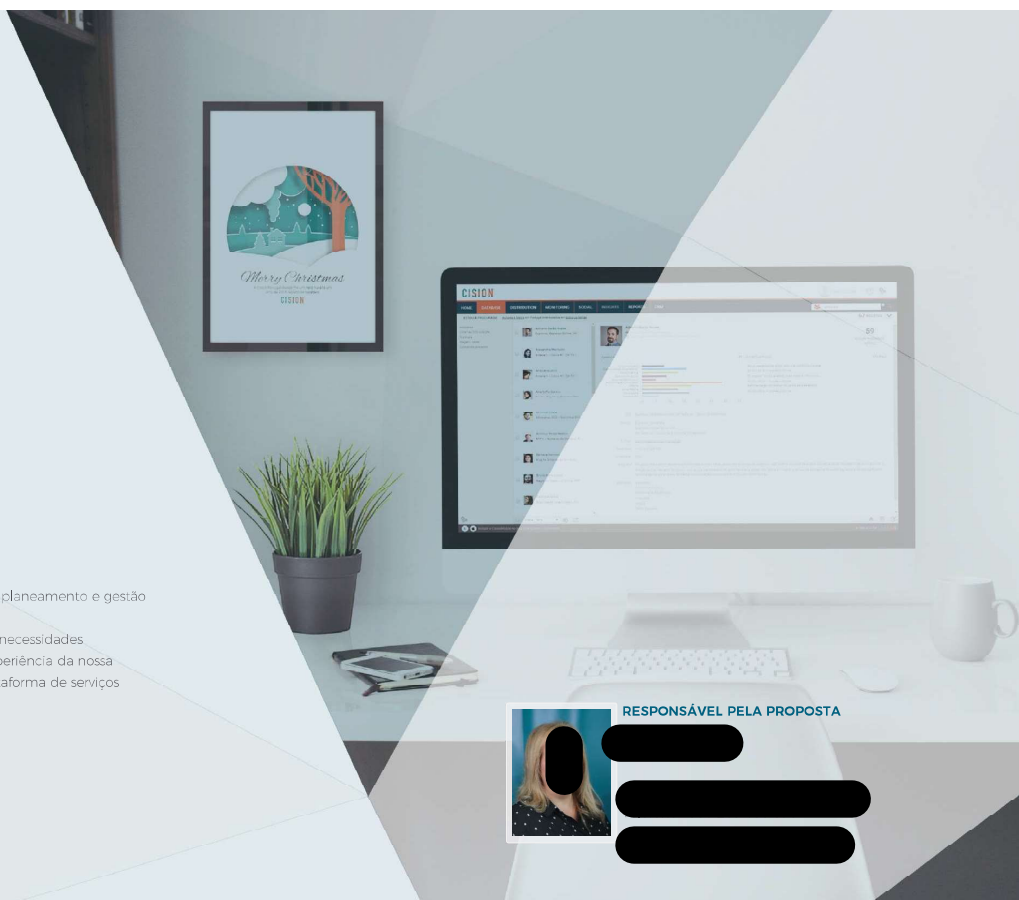
Esta proposta foi estruturada tendo como objetivo o fornecimento de serviços de planeamento e gestão de informação pública.

A solução que apresentamos foi desenhada especificamente tendo em conta as necessidades especificadas pelo cliente e está assente na grande capacidade operacional e experiência da nossa equipa, no rigor e credibilidade das nossas metodologias certificadas e numa plataforma de serviços tecnologicamente avançada.



RESPONSÁVEL PELA PROPOSTA

[Redacted signature area]



SUMÁRIO EXECUTIVO

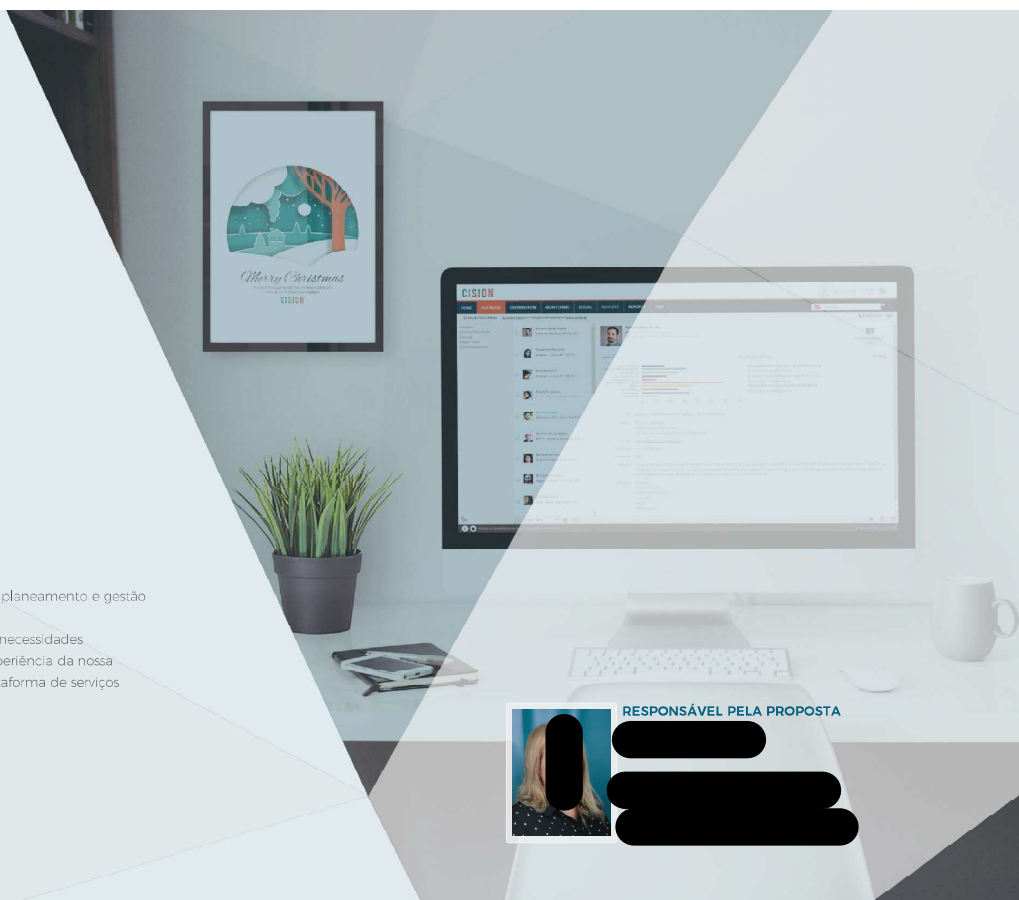
Esta proposta foi estruturada tendo como objetivo o fornecimento de serviços de planeamento e gestão de informação pública.

A solução que apresentamos foi desenhada especificamente tendo em conta as necessidades especificadas pelo cliente e está assente na grande capacidade operacional e experiência da nossa equipa, no rigor e credibilidade das nossas metodologias certificadas e numa plataforma de serviços tecnologicamente avançada.



RESPONSÁVEL PELA PROPOSTA

[Redacted signature]





CONDIÇÕES DO SERVIÇO

Os serviços da Cision são para uso exclusivo do cliente dentro da sua organização.
A partilha destes serviços com terceiros, empresas ou indivíduos externos ao cliente deve ser do conhecimento e concordância da Cision.
Os conteúdos dos serviços disponibilizados pela Cision não podem ser em nenhuma circunstância disponibilizados ao público.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado até 30 dias após a receção da fatura.

PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 90 dias, contados da data do termo do prazo fixado para apresentação das propostas.

MONITORING

PROPOSTA DE SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO DE MEDIA

CARACTERÍSTICAS	SERVIÇOS	PREÇO
Media Monitoring	Monitorização de Imprensa, Online, Televisão e Rádio com disponibilização de Ficheiros multimédia sobre o Perfil de Monitorização	325€/Mês
Análise de Comunicação	Avaliar a Eficácia de Comunicação do Evento FMM	1000€
Programas de Entretenimento	Relacionados com o Evento FMM	500€
PREÇO TOTAL PROPOSTO PARA 12 MESES:		5,400,00 € (CINCO MIL E QUATROCENTOS EUROS)
Ao preço total acresce o IVA à taxa de 23%, no valor de 1,242,00 € (mil duzentos e quarenta e dois euros)		

Perfil de Monitorização

Perfil

- Todas as notícias sobre:
- Câmara Municipal de Sines
 - Sines
 - Litoral Alentejano/Alentejo Litoral
 - Poder Local
 - Ordenamento do Território
 - Turismo e Cultura
 - Festival Músicas do Mundo

SERVIÇOS



MONITORING



IMPRENSA

Toda a informação recolhida na imprensa nacional estará disponível diariamente a partir das 06:00AM e completamente finalizada até às 09:00AM de cada dia útil.

A informação dos OCS mais importantes é disponibilizada até às 08:00AM de cada dia útil e a informação regional é disponibilizada até às 11:00 AM.

A informação dos sábados, domingos e feriados é disponibilizada no próprio dia até às 10:00 AM.

As notícias são disponibilizadas no seu formato original através de ficheiro PDF e simultaneamente em formato texto. São monitorizados atualmente mais de 1.450 meios de imprensa nacional.

A CISION disponibiliza também serviços de monitorização de imprensa internacional, podendo fornecer este serviço em qualquer país do mundo. A orçamentação e ativação deste serviço é efetuada a pedido do cliente.

TELEVISÃO E RÁDIO

O serviço de monitorização de televisão e rádio é efetuado através da análise em tempo real de toda a informação veiculada nestes meios. Todas as notícias são sumariadas e digitalizadas individualmente.

A emissão é monitorizada de forma contínua.

O registo das peças televisivas será disponibilizado no sistema através de ficheiros multimédia.

É utilizado um processo de reconhecimento de voz que permite a disponibilização do texto integral das notícias veiculadas em televisão e rádio.

A CISION disponibiliza também serviços de monitorização de televisão e Rádio Internacional, podendo fornecer estes serviços em qualquer país do mundo. A orçamentação e ativação destes serviços é efetuada a pedido do cliente.

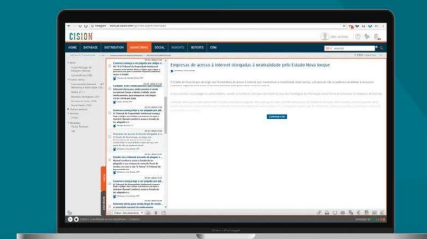
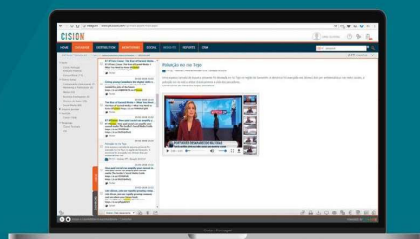
ONLINE

O serviço de monitorização na Internet é efetuado em tempo real e compreende toda a informação Online que circula nos jornais eletrónicos, sites e portais de informação.

A monitorização da informação é efetuada permanentemente e disponibilizada durante os dias úteis em tempo real e ao fim de semana sempre que necessário.

São monitorizados atualmente pela Cision mais de 1.500 sites de informação online com produção própria de conteúdos e mais de 1.250 blogs.

A CISION disponibiliza também serviços de monitorização de meios online internacionais, podendo fornecer este serviço para qualquer país do mundo. A orçamentação e ativação deste serviço é efetuada a pedido do cliente.



CISION POINT

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DO PORTAL CISIONPOINT

Consulta e visualização online de notícias, através de acesso Internet, em qualquer parte do mundo, 365 dias por ano e 24 horas por dia;

Os conteúdos são disponibilizados no portal, de forma contínua, durante os dias úteis, feriados e fins-de-semana;

Os alertas por email serão enviados 2 ou mais vezes ao dia de acordo com a periodicidade e horários definidos;

A versão mobile, disponível gratuitamente para devices Android e IOS, permite o acesso à informação a partir de dispositivos móveis;

Consulta de informações sobre OCS, jornalistas e influenciadores;

Pesquisa, filtro e gravação de pesquisas de notícias;

Arquivo perpétuo com possibilidade de pesquisa por tema, texto, intervalo de datas, autor e publicação;

Primeiras páginas dos jornais;

Dashboard de análise;

Gestão de Pastas Pessoais e públicas;

Elaboração de "revistas de imprensa" ou newsletters em formato HTML ou pdf;

Exportar meta data;

Configurar alertas e notificações;

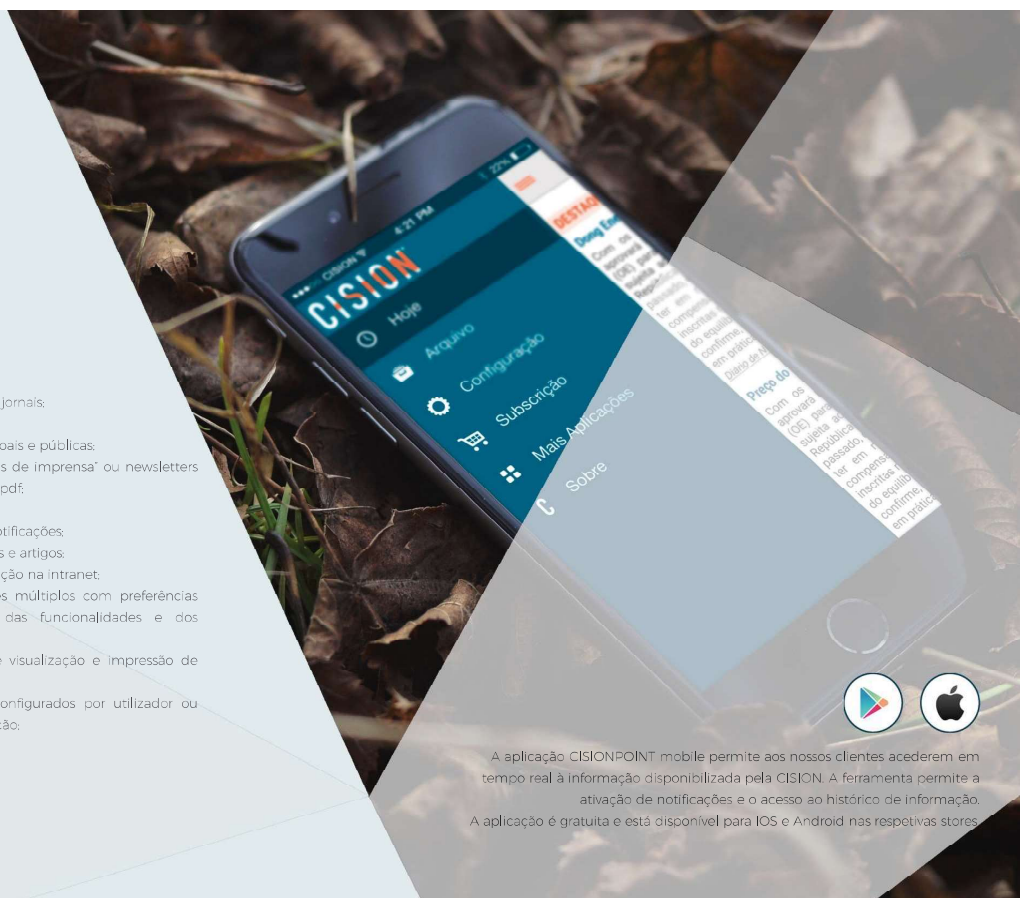
Impressão de listagens e artigos;

Integração de informação na Intranet;

Gestão de utilizadores múltiplos com preferências diferentes ao nível das funcionalidades e dos conteúdos;

Grande qualidade de visualização e impressão de todas as notícias;

Sistema de alertas configurados por utilizador ou ordem de monitorização;

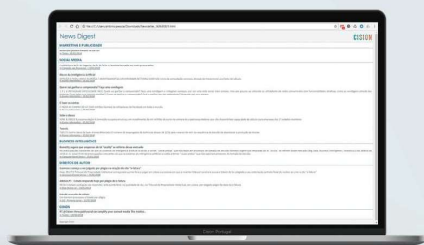


A aplicação CISIONPOINT mobile permite aos nossos clientes acederem em tempo real à informação disponibilizada pela CISION. A ferramenta permite a ativação de notificações e o acesso ao histórico de informação. A aplicação é gratuita e está disponível para IOS e Android nas respetivas stores.

ALERTAS POR E-MAIL

Documento em formato HTML com a listagem das notícias veiculadas num determinado período de tempo, agrupadas por tópicos, enviado por email para um conjunto de utilizadores em horários e com periodicidade a definir. O documento disponibiliza o título das notícias, primeiro parágrafo, órgão de comunicação social e link para a notícia original e pode ser personalizado de acordo com a imagem gráfica do cliente.

Produzido em responsive design, adapta-se a qualquer tipo de ecrã, nomeadamente aos dispositivos móveis.



INSIGHTS

As soluções de análise da Cision permitem avaliar, conhecer ou relacionar a informação veiculada nos media e social media com a estratégia de comunicação delineada.

Este serviço avalia a performance e eficácia das ações de comunicação e relações públicas, através da medição do potencial das notícias e publicações veiculadas impactarem os targets da comunicação. A análise tem como linha de orientação todos os conteúdos sobre o cliente.



TIPOS DE ANÁLISE DISPONIBILIZADOS PELA CISION

ANÁLISE DE COMUNICAÇÃO

A análise de conteúdo estuda os conceitos e valores associados a mensagem, permitindo avaliar a eficácia da comunicação na criação e sustentação da imagem de marca.

ANÁLISE DE REPUTAÇÃO

A análise de mensagens na comunicação que sustentam os eixos estratégicos da reputação, permite efetuar um diagnóstico que avalia a reputação da organização com base nas mensagens transmitidas pelos media.

ANÁLISE DE RETORNO DE PATROCÍNIO

A análise permite avaliar o retorno de patrocínio alcançado através da sua presença na comunicação social no âmbito da exposição dos respetivos suportes de comunicação e protagonistas.

ANÁLISE DE PUBLICIDADE

Avalie e compare os seus investimentos publicitários com os da sua indústria. Receba alertas sobre os novos spots e campanhas da sua concorrência.

SOCIAL MEDIA REPORT

Análise qualitativa aos comentários espontâneos dos indivíduos, avaliando a influência das comunidades digitais na reputação e imagem do cliente.

A análise tem como linha de orientação todos os conteúdos sobre o cliente e os parâmetros a observar serão: cliente, sentimento, temas, assuntos, identificação de promotores e detratores, demografia e geografia.

Todos os gráficos são dinâmicos apresentando a respetiva tabela de artigos.

REACH

Número de impressões produzidas pelos órgãos de comunicação social onde foram veiculadas as notícias sobre a organização. O Reach é calculado tendo como base a audiência dos meios.

AVE (ADVERTISING VALUE EQUIVALENT)

A determinação do valor monetário das notícias tem como base de quantificação o custo publicitário de cada órgão de comunicação social. A fonte de cálculo são as tabelas de publicidade. A quantificação financeira de uma notícia é direcionada a um determinado sector de atividade, empresa, produto, protagonista e suportes, ou seja quando é atribuído um determinado valor a uma notícia este valor diz respeito ao objeto de análise e não propriamente à notícia.

FAVORABILIDADE

Atitude editorial manifestada pelo autor em relação ao objeto de análise.

IMPACT SCORE

É determinado através de um algoritmo propriedade da Cision que permite calcular qual o potencial de cada notícia veiculada em impactar o target dos OCS onde foi publicada. O algoritmo do Impact Score resulta de uma combinação entre a favorabilidade da notícia e os fatores de proeminência que determinam a sua notoriedade.

NET EFFECT

O Net Effect pode ser positivo ou negativo e representa o alcance ponderado de uma notícia ou a pressão ou força que ela exerce sobre a audiência dos órgãos de comunicação social. O Net Effect é a melhor medida "resumida" do desempenho dos meios de comunicação.

METODOLOGIA

Os serviços de insights são realizados totalmente por analistas de media certificados pela Cision. A metodologia de análise propriedade da Cision garante um nível de serviço rigoroso e objetivo, condições fundamentais ao conhecimento dos media.

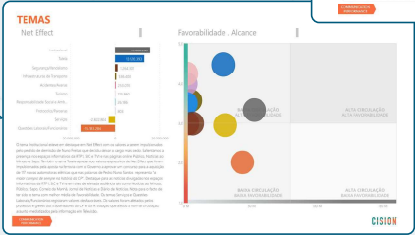
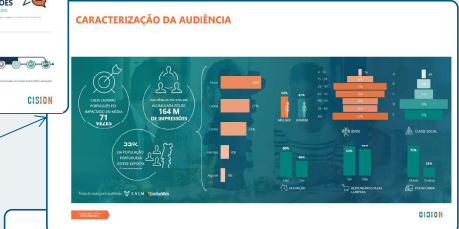
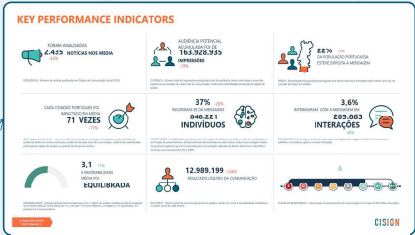
Os meios de comunicação constroem a imagem do objeto em análise em função do que dizem. Têm que existir palavras com "valor" diretamente ligadas ao objeto para se conseguir obter um fator de imagem.

O analista tem que verificar se o artigo contém palavras/imagens que de uma maneira muito óbvia definam fatores de imagem do cliente. Tanto quanto possível, tentamos efetuar uma análise meramente textual e não representar o papel do cliente ou de qualquer outra pessoa. Isto é, não consideramos como é que a audiência ou um leitor específico analisou aquela informação.

O analista é o que é e não procura ser outra pessoa. Tem um método de trabalho e é nessa base que o efetua. Não pode esquecer as suas bases culturais, mas trabalha sempre na base da "subjetividade controlada", procurando ser o mais rigoroso possível e de acordo com as grelhas de análise previamente definidas.

INSIGHTS

Relatórios disponibilizados em formato pdf e num dashboard no Portal CisionPoint.



APOIO AO CLIENTE

A qualidade no atendimento ao cliente é um dos principais fatores que nos diferencia.

A nossa missão é proporcionar-lhe resoluções rápidas e profissionais que respondam às suas perguntas, permitindo-nos acesso privilegiado ao conhecimento sobre as suas necessidades.

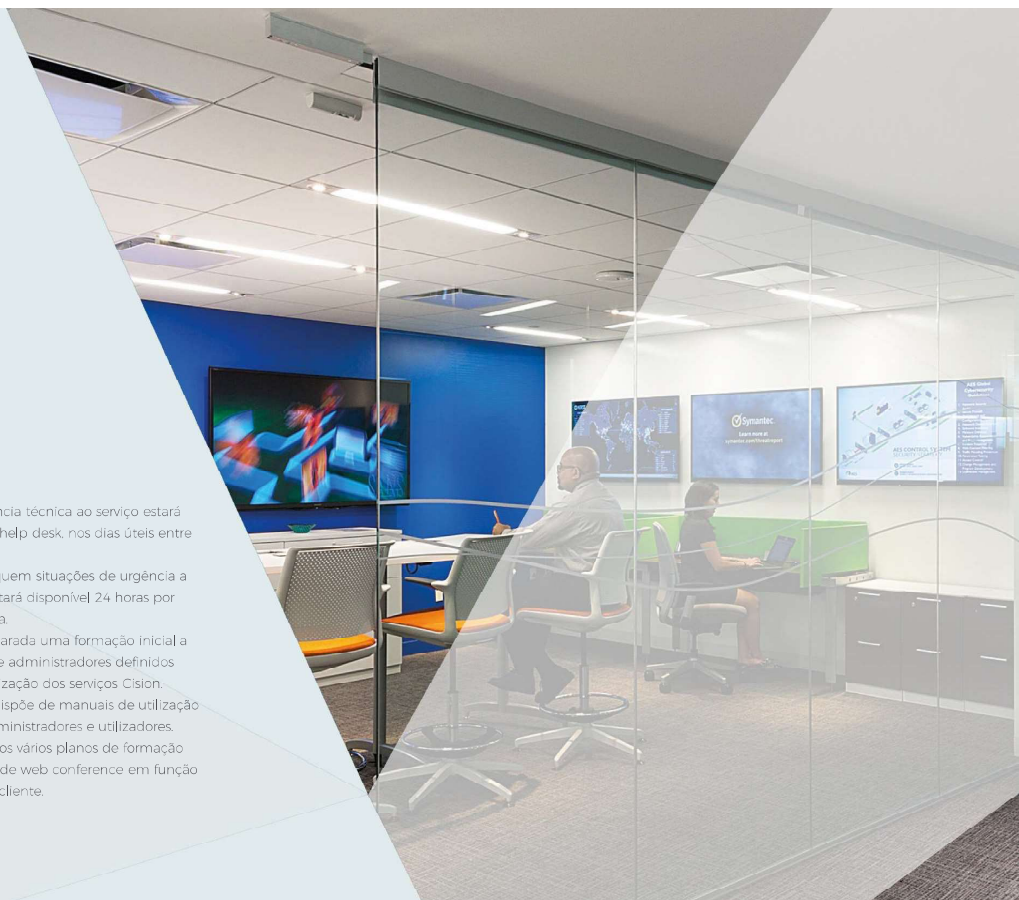
Gestor de Cliente - A CISION disponibilizará um gestor de conta ao cliente, que trabalhará diariamente de forma a otimizar o desempenho deste serviço.

O gestor de cliente estará disponível presencialmente, telefonicamente e via e-mail nos dias úteis das 08:00 às 19:00 ou sempre que se verificarem situações urgentes, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Help Desk - A assistência técnica ao serviço estará disponível através de help desk, nos dias úteis entre as 08:00 e as 19:00.

Sempre que se verificarem situações de urgência a assistência técnica estará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Formação - Será preparada uma formação inicial a todos os utilizadores e administradores definidos pelo cliente para utilização dos serviços Cision. A plataforma Cision dispõe de manuais de utilização da aplicação para administradores e utilizadores. Poderão ser agendados vários planos de formação presencial ou através de web conference em função das necessidades do cliente.





CISION®